

## **Politique vie privée (FR)**

Objet de la présente politique vie privée

CYC2/Wyfibox estime que la protection de la vie privée et des données à caractère personnel est d'une importance majeure. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour traiter vos données à caractère personnel en conformité avec vos droits.

Nous collectons et traitons vos données personnelles conformément aux dispositions légales applicables en la matière, à savoir la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Avec la présente Politique vie privée nous souhaitons vous informer sur la façon dont CYC2/Wyfibox traite vos données à caractère personnel de manière générale.

CYC2/Wyfibox s'engage non seulement à traiter vos données à caractère personnel de manière licite, loyale et transparente, mais aussi à vous informer de manière claire et complète sur la façon dont ces données sont traitées, conformément à la législation en vigueur.

Nous nous réservons le droit d'apporter à tout moment des modifications à cette Politique vie privée. Toute modification substantielle vous sera toujours communiquée clairement. Il est toutefois avisé de consulter cette page de façon régulière.

Que sont des données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel représentent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Une «personne physique identifiable» est une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro de téléphone, une adresse email ou des données de localisation.

CYC2/Wyfibox collecte différents types de données personnelles dans le cadre des services proposés. Le traitement de ces données est limité au strict nécessaire pour atteindre les finalités poursuivies. Il s'agit notamment de :

Vos données d'identification (nom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone, adresse email), vos données de facturation.

Qui est le responsable de traitement ?

CYC2/Wyfibox est le responsable de traitement de vos données à caractère personnel.

Nos informations complètes sont :

CYC2/Wyfibox  
Chaussée de Louvain, 431/E  
B-1380 Lasne - Belgium  
BCE: 0807.267.751

Comment collectons-nous vos données ?

La collecte de la plupart des données que vous nous fournissez directement se fait via le formulaire en ligne utilisé pour nous contacter ou passer une commande.

Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Conformément au RGPD, CYC2/Wyfibox collecte et traite vos données sur base des fondements juridiques suivants :

- Commande, livraison et facturation des produits achetés
- Répondre aux questions concernant des demandes de renseignements

Qui a accès à vos données ?

Les membres du personnel de CYC2/Wyfibox

Le personnel peut échanger vos données à caractère personnel afin d'exécuter les tâches qui lui sont confiées. Des mesures internes sont prises afin de s'assurer que vos données à caractère personnel soient traitées en conformité avec la présente Politique vie privée.

En outre, afin d'éviter autant que possible les accès ou modifications non autorisés aux données, les membres du personnel ont uniquement accès aux données à caractère personnel qui sont nécessaires à l'exécution de leurs tâches.

Lorsque vos données à caractère personnel sont communiquées à des sous-traitants de CYC2/Wyfibox qui effectuent des traitements pour le compte de CYC2/Wyfibox, CYC2/Wyfibox veille à ce que des dispositions contractuelles soient mises en place, notamment pour garantir que ces sous-traitants :

- n'utilisent pas vos données à caractère personnel à d'autres fins que celles précisées par CYC2/Wyfibox et qu'elles soient traitées conformément aux finalités énoncées dans la présente Politique vie privée et ;
- disposent de mesures de sécurité appropriées pour se prémunir contre le traitement non autorisé ou illégal de vos données à caractère personnel et contre la perte accidentelle ou la destruction ou la détérioration de vos données à caractère personnel.

Les autorités publiques

Il est possible que CYC2/Wyfibox doive communiquer certaines de vos données à caractère personnel afin de se conformer à une obligation légale qui lui est imposée ou pour répondre à des demandes émanant d'autorités publiques.

Transférons-nous vos données hors de l'Europe ?

CYC2/Wyfibox ne transfère pas vos données à caractère personnel vers des pays hors de l'Union Européenne ou vers des pays tiers qui ne font pas l'objet d'une décision d'adéquation de la part de la Commission européenne.

Comment protégeons-nous vos données ?

Nous maintenons une politique de confidentialité stricte et prenons toutes les mesures appropriées pour nous assurer que nos serveurs empêchent, dans la mesure du possible, toute fuite, destruction, perte, divulgation, utilisation, accès ou modification non autorisés de vos données.

Si, malgré tout, une des violations susmentionnées se produit, CYC2/Wyfibox s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour limiter les dommages à leur minimum et appliquera l'article 33 et 34 du RGPD.

Quelle rétention appliquons-nous aux données traitées ?

Nous conservons vos données à caractère personnel pendant le temps nécessaire à la réalisation des objectifs poursuivis et en fonction de nos obligations légales. Le délai de conservation peut donc varier. Ainsi, nous sommes par exemple obligés de garder vos données de facturation durant 7 ans en raison d'obligations comptables et fiscales.

Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?

CYC2/Wyfibox souhaite s'assurer que vous êtes pleinement informé de tous vos droits en matière de protection des données.

Chaque utilisateur jouit des droits en vertu des articles 15 à 22 du RGPD :

Le droit d'accès, le droit de rectification, Le droit à l'effacement, le droit à la limitation du traitement, le droit d'opposition.

Mise à jour de cette politique

CYC2/Wyfibox révisé régulièrement sa Politique vie privée et publie toute mise à jour sur cette page web.